


SURAT PERNYATAAN ETIKA PUBLIKASI

Judul Artikel:

Menelusuri Kepuasan Layanan Makanan Rumah Sakit: Telaah Importance-Performance

Map Analysis

Nama penulis dan tanda tangan, serta *contact person*:

No.	Nama	Tanda Tangan	No. HP & Email aktif
1.	FELICIA SETIAWAN		082122494967 feliciasetiawanmd@gmail.com

Kami menyatakan bahwa:

1. Artikel yang kami kirimkan merupakan artikel yang ditulis asli oleh para penulis yang namanya tercantum di atas, dan belum pernah dipublikasikan pada media manapun. Selain itu artikel telah bebas dari fabrikasi, falsifikasi, plagiasi, duplikasi, fragmentasi/salami dan pelanggaran hak cipta data/isi
2. Artikel tidak mengandung pernyataan-pernyataan yang menentang hukum maupun mengancam individu atau hak-hak individu dan kelompok lain, serta tidak mengandung bahan yang melanggar hak-hak pribadi maupun orang lain
3. Penulis telah mendapatkan ijin dari pemilik hak cipta dari setiap pernyataan atau dokumen yang diperoleh dari produk ber-hak cipta, serta telah menyebutkan sumber rujukan yang digunakan dalam artikel ini.

Jakarta, 27 Oktober 2023



(FELICIA SETIAWAN)

Note:

1. Bilamana manuskrip tidak diterima, maka **Surat Pernyataan** tidak berlaku
2. Formulir yang telah diisi dan ditandatangani di-*scan* dan disimpan dalam format PDF, selanjutnya harus dikirimkan sebagai file *supplementary* saat pengiriman artikel. Bilamana penulis menemui kesulitan, maka dapat mengirimkan ke e-mail: jurnal6121@gmail.com